



"QUELLO CHE (NON) MI DICI"

La Credibilità attraverso l'Analisi della Comunicazione Non Verbale nelle professioni forensi
Tecniche per scoprire le reali intenzioni e le menzogne dell'altro nella mediazione civile e nella cross-examination

09 DICEMBRE 2014 – Hotel Orologio, Via Darsena 67 - Ferrara



**Evento accreditato da parte del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara
per un totale di n. 6 crediti formativi**

L'Analisi della Comunicazione Non verbale è lo strumento principe per la comprensione dell'altro.

Nella comunicazione, siamo culturalmente allenati ad ascoltare esclusivamente le parole, sebbene il 93% dell'efficacia e dei contenuti di un messaggio passi tramite le componenti non verbali della comunicazione (gestualità, mimica e prossemica), e paraverbali (tono, ritmo e timbro della voce). La comunicazione non verbale è tanto rivelatrice delle reali intenzioni del nostro interlocutore quanto trascurata. Tramite l'analisi delle incongruenze tra linguaggio verbale e il non verbale, è possibile identificare se il nostro interlocutore mente o afferma la verità.

La ricerca sulla menzogna è concorde sul fatto che mentire è un'attività cognitivamente ed emotivamente impegnativa, i correlati neurofisiologici, psicologici ed emozionali della menzogna, spesso, producono indizi di falso, verbali e non verbali, osservabili mediante particolari tecniche di analisi della comunicazione sia verbale, sia non verbale. Obiettivo di questo corso è lo sviluppo delle tecniche di Analisi della Comunicazione Non Verbale e la loro applicazione nella vita pratica.

In questo corso verranno affrontate le tecniche di Analisi della Comunicazione Non Verbale e la loro applicazione nei contesti giuridico-forensi come la mediazione civile, la cross-examination, ma anche lo studio e l'analisi della comunicazione della controparte.

Obiettivi del corso:

- Acquisire tecniche di analisi della comunicazione verbale e non verbale
- Migliorare la comprensione delle controparti nella mediazione civile facilitandone così l'accordo
- Verificare le reali intenzioni della controparte e dei clienti
- Verificare l'attendibilità dell'imputato e/o del testimone

Programma

Modulo - Riconoscere il falso dal linguaggio del corpo.

1. La comunicazione non verbale nelle professioni forensi
2. Struttura e tipi di menzogna
3. Il significato della gestualità
4. La decodifica dei movimenti oculari (LEM)
5. Scoprire le intenzioni altrui dall'analisi della voce
6. Indizi di falso e indizi rivelatori nella gestualità:
 - Gestii illustratori e manipolatori
 - Incongruenze



- Timing
- Asimmetrie
- Emblemi

7. Indizi di falso e sistema neurovegetativo
8. Indizi di falso nella voce
9. Esercitazioni pratiche e analisi di casi reali:
 - a. visione filmati di interviste
 - b. visione di deposizioni di imputati e testimoni in udienza
 - c. analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso l'analisi della comunicazione non verbale

Docente: Dr. Andrea Castello

Modulo – Riconoscere il falso dalle microespressioni facciali

10. Codifica e decodifica delle microespressioni facciali
11. Facial Action Coding System (FACS)
12. Riconoscere le emozioni tramite l'analisi delle microespressioni facciali
13. Riconoscere il falso tramite il sistema FACS
14. Esercitazioni pratiche, simulazioni legate alla mediazione civile e analisi di casi reali
 - a. visione filmati di interviste
 - b. visione di deposizioni di imputati e testimoni in udienza
 - c. analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso l'analisi della comunicazione non verbale

Docente: Dr. Andrea Castello

Modulo – Riconoscere il falso dalle forme linguistiche. Come far emergere il falso.

15. Verificare le reali intenzioni della controparte
16. Forme linguistiche e indizi di falso
17. Criteria Based Content Analysis (CBCA)
 - a. Tecnica di analisi del contenuto verbale nelle dichiarazioni fornite da testimoni e imputati in fase dibattimentale, analisi del contenuto nella mediazione civile
18. Le domande: come far emergere il falso
19. Esercitazioni pratiche e analisi di casi reali.
20. Esercitazioni pratiche, simulazioni legate alla mediazione civile e analisi di casi reali
 - a. visione filmati di interviste
 - b. visione di deposizioni di imputati e testimoni in udienza
 - c. analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso l'analisi della comunicazione non verbale

Docente: Dr. Andrea Castello

Durata e orario

Una giornata - 10 – 13 pausa pranzo 14 – 17

Strumenti di controllo per l'effettiva partecipazione:

- Registro presenze

Quota di partecipazione e pagamento

Per l'intero seminario, comprensivo del materiale didattico è di 150 € (incluso IVA).

La quota per la partecipazione al corso andrà accreditata mediante bonifico sul c/c intestato a Studio Castello & A. sas presso la Deutsche Bank, Agenzia A di Via Corticella n. 3 – Bologna, IBAN - IT17G0310402401000000821306

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al Corso è necessario inviare copia della scheda di iscrizione per e-mail, completa in ogni sua parte, firmata dal richiedente, allegando copia attestante l'avvenuto pagamento, entro una settimana dalla data del corso.

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione con indicazione della durata e dei crediti formativi, riconosciuti.

Per informazioni ulteriori, preview delle slide e tutorial del corso: www.psicologiadellavoro.org